

TOSHIBA

CANVIO 移动硬盘

Storage Backup Software (1.41.0508 版)

使用说明书 第 8 版



本使用说明书就 CANVIO 系列产品的适用软件 Storage Backup Software 的安装方法和基本使用方法进行说明。

在使用 Storage Backup Software 之前，请阅读本使用说明书。

目录

1 引言	1 - 1
2 概要	2 - 1
3 所需系统配置	3 - 1
4 安装方法	4 - 1
4 - 1 安装	4 - 1
5 本软件的使用方法	5 - 1
5 - 1 启动和退出	5 - 1
5 - 2 设置备份计划	5 - 3
5 - 3 删除备份计划	5 - 1 6
5 - 4 立即备份	5 - 1 9
5 - 5 恢复备份数据	5 - 2 2
5 - 6 浏览日志	5 - 2 7
5 - 7 软件信息的显示	5 - 2 9
5 - 8 更改显示语言的设置	5 - 3 0
5 - 9 更新至最新版本	5 - 3 1

1 引言

感谢您购买本产品。

本使用说明书中记载了正确使用 CANVIO 系列产品的适用软件“Storage Backup Software”的方法。

使用前，请先阅读本使用说明书并妥善保管，以便随时查阅。

本使用说明书按照以下规则编写。

符号含义

重要信息

表示实用内容或有效操作。



小心

表示为避免数据丢失、故障产生、性能下降而希望您遵守的内容，以及需要您提前了解的规格及功能相关内容。

关于术语

本使用说明书中如下定义术语。

本软件

表示 Storage Backup Software。

系统

如未特别说明，则表示正在使用的操作系统（OS）。

应用程序或应用软件

表示除本软件以外的应用软件。

Windows

表示 Windows 11 Home、Windows 11 Pro、Windows 10 Home、Windows 10 Pro。

Windows 11

表示 Windows 11 Home、Windows 11 Pro。

Windows 10

表示 Windows 10 Home、Windows 10 Pro。

驱动器

表示移动硬盘 CANVIO 系列产品。

关于商标

- Microsoft and Windows are trademarks of the Microsoft group of companies.
- 其他公司名称、产品名称及服务名称均为其他公司各自的商标。

许可证

本软件使用 zlib。

Copyright (C) 1995-2017 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly

Mark Adler

jloup@gzip.org

madler@alumni.caltech.edu

敬告

- 不保证能在所有电脑上均可运行。
- 不保证能在自配电脑上运行。
- 本软件不保证可备份、恢复硬盘上的所有文件。本公司在任何情况下均不对因使用本软件造成的数据损失承担责任。
- 安装本软件时，若显示许可协议，请确认内容并同意。
- 如果您不同意许可协议，将无法使用本软件。重装电脑、重装本软件时需再次同意许可协议。
- 本使用说明书中所示的图像可能与实际产品不同。
- 设计、规格、使用说明书和相关信息如有变更，恕不另行通知。

2 概要

本软件可按照设置的备份计划将保存在所使用电脑中的文件夹备份至驱动器。

备份 / 恢复功能

使用本软件，每台驱动器可设置 1 个备份计划。

最多可显示 5 台驱动器。

通过创建备份计划，将在设置的时间自动执行备份操作。

此外，可将备份的数据恢复至指定位置。

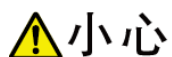


- 如果驱动器到了备份计划中所设置的时间时尚未被连接，则不会执行备份操作。请务必提前使驱动器处于连接状态。
- 如果到了备份计划中所设置的时间时，发生电脑未通电（包括待机、睡眠、休眠等各种状态）或驱动器未接好等情况，则不会进行备份操作。这种情况下，如需执行备份，请点击“**现在备份**”即可。
- 在删除备份计划时，根据该备份计划完成备份的原有数据也将被同时删除。如果依然需要这些备份数据，请在删除备份计划前对数据进行恢复。

3 所需系统配置

可以在线查看最新的操作系统（“OS”）兼容性，网址为：

<https://toshiba-semicon-storage.com/cn/canvio/support/download.html>



- 本软件不适用于除上述 Microsoft Windows 以外的 OS。
- 需要管理员权限。
- 需要带有符合 USB Specification 规范的 USB 端口的电脑。

驱动器

驱动器请务必进行 NTFS 格式的格式化。

NTFS 格式以外的驱动器或分区无法进行备份。

4 安装方法

对在电脑上安装本软件的方法进行说明。
请按照说明正确安装。

4 - 1 安装

请按照以下步骤进行安装。

准备

请在安装前做好以下准备。

- 退出正在运行的其他应用程序。
- 利用电脑管理员（Administrators 权限组）帐户启动电脑或重新登录。

安装

从 Web 站点上下载安装程序并安装。

1 从本公司的 Web 站点上下载本软件至电脑。

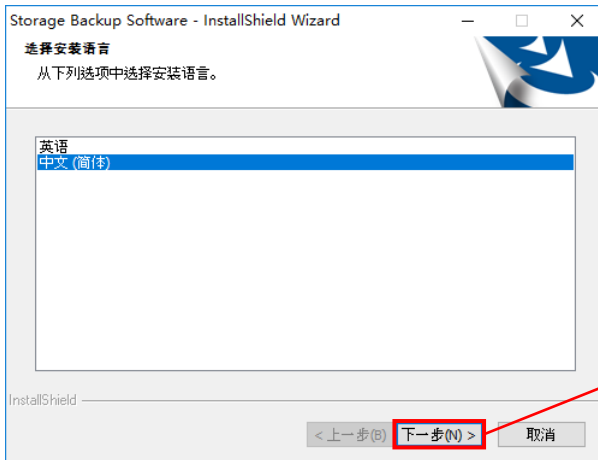
下载完成后，保存为“StorageBackupSoftware_xxxxxxx.exe”。（“xxxxxxx”处显示产品版本）

2 双击已下载的“StorageBackupSoftware_xxxxxxx.exe”文件。
开始安装本软件。

重要信息

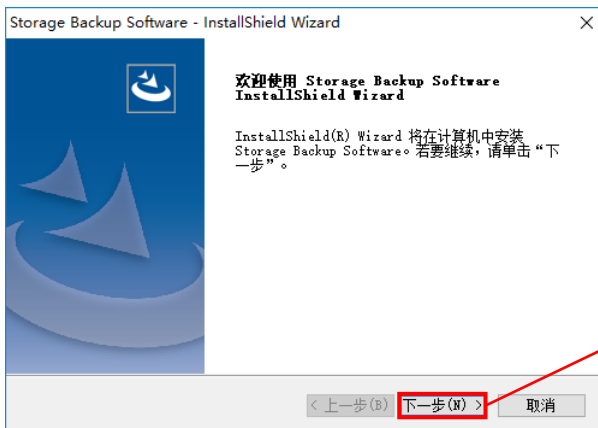
- 根据电脑的设置，有可能不会显示扩展名 (*.exe)。
- 显示“用户帐户控制”时，点击“是”。

3 显示“选择安装语言”画面，选择要使用的语言，并点击“下一步(N)>”。



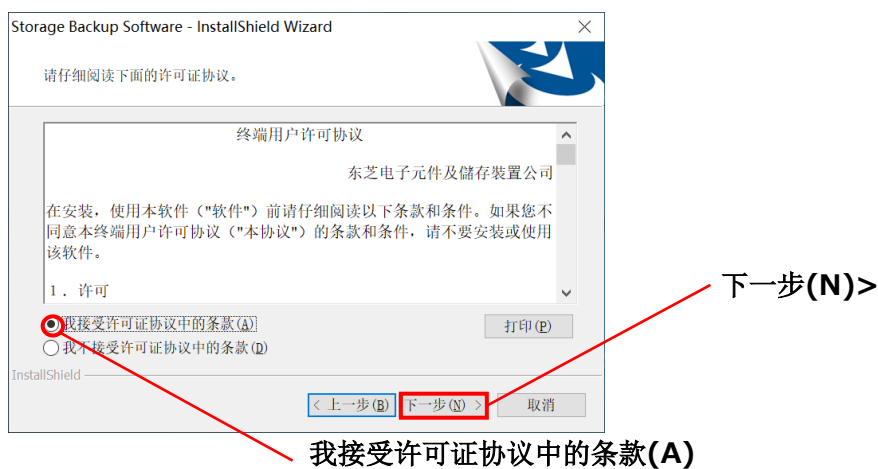
下一步(N)>

4 显示“欢迎使用 Storage Backup Software InstallShield Wizard”画面，点击“下一步(N)>”。



下一步(N)>

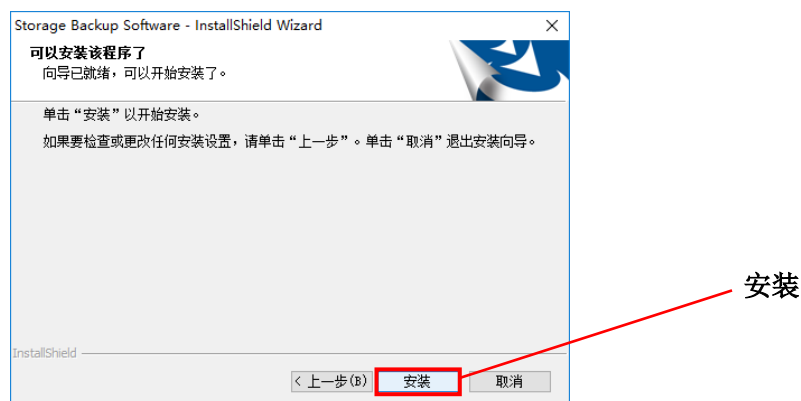
- 5 显示“许可证协议”画面，请确认许可协议，如果同意，则勾选“我接受许可证协议中的条款(A)”，并点击“下一步(N)>”。



- 6 显示“选择目的地位置”，确认目标文件夹后，点击“下一步(N)>”。
如需更改安装位置，请点击“更改...”，选择任意文件夹。

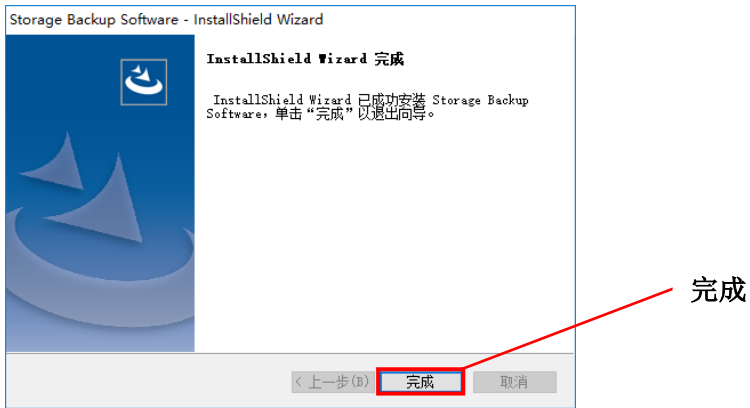
⚠ 小心 更改安装位置时，请勿选择外置驱动器等可移除的驱动器内的文件夹。
否则将有可能无法启动本软件。

- 7 显示“可以安装该程序了”画面，点击“安装”。



8

正常完成安装后将显示“InstallShield Wizard 完成”，点击“完成”。至此，安装完成，本软件将添加至开始菜单和桌面。



5 本软件的使用方法

本章将对本软件的启动方法、备份计划的设置方法加以说明。
请按照说明进行设置。

5 - 1 启动和退出

启动方法

以下对本软件的启动方法进行说明。

有 2 种启动方法。请按照以下 2 种方法中的任意一种启动本软件。



- 点击快捷方式启动

点击桌面上的快捷方式“Storage Backup Software”图标。

- 通过开始菜单启动

[开始]—[所有程序]—[TOSHIBA]—[CANVIO]—[Storage Backup Software]
—[Storage Backup Software]

如果是 Windows 11 系统， — () —([TOSHIBA])—[Storage Backup Software]


如果是 Windows 10 系统， — () —[TOSHIBA]—[Storage Backup Software]

重要信息

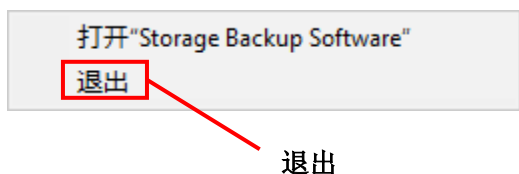
- 版本信息的确认方法为：点击启动画面右上角的信息图标，选择“关于 Storage Backup Software”。
- 如果本软件已在其他用户帐户下启动，将显示消息“因另一个用户正在使用，“Storage Backup Software”无法执行。”，且无法启动。
请在其他用户退出已启动的本软件后登录自己的帐户，启动本软件。

退出方法

以下对本软件的退出方法进行说明。
退出软件时，请按照以下方法进行。

1 右击位于任务栏中的图标 。

2 在显示菜单后点击“退出”。



重要信息

- 备份 / 恢复过程中无法点击“退出”。
- 本软件的设置界面正在启动时，无法点击“退出”。请在关闭界面后右击任务栏图标，显示菜单。

3 在显示“确认退出自动备份”后，点击“是”。
退出本软件。



小心

- 一旦退出本软件，即使在连接了驱动器的情况下，也无法在所设置的时间执行备份。
- 再次启动本软件后，本软件将被重新锁定到任务栏内。
- 在重启电脑后或关机并再次启动后，本软件将被重新锁定到任务栏内。

5 - 2 设置备份计划

本章将对创建、变更备份计划的方法加以说明。

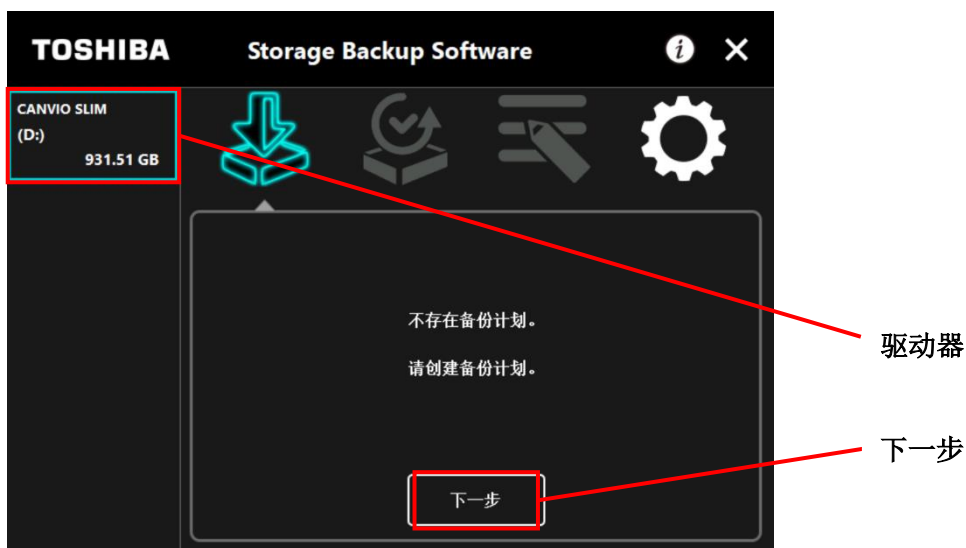
创建备份计划

以下对备份计划的设置方法进行说明。

通过在驱动器中设置备份计划，即可将保存在电脑中的文件夹数据备份至驱动器中。

每台驱动器可创建 1 个备份计划。

- 1** 将驱动器连接至电脑。
- 2** 通过快捷方式或开始菜单启动本软件。
(参考 5 - 1 启动和退出)
- 3** 在显示已连接的驱动器后，选择要设置备份计划的驱动器，并点击“下一步”。



重要信息

仅 NTFS 格式的驱动器和分区可进行备份。

如果所连接的驱动器采用无法识别的格式进行过格式化，则会显示下列消息，请点击“是”，并根据需要以 NTFS 格式进行格式化。



4 如果驱动器存在多个分区，将显示“选择分区”，选择要设置备份计划的分区。



重要信息

仅 NTFS 格式的驱动器和分区可进行备份。

5 在显示“选择备份文件夹”后，勾选要进行备份的文件夹，点击“下一步”。



重要信息

- 在“选择备份文件夹”中，默认选择“库”文件夹。如不需要，请取消勾选。
- 您可以从“本电脑”下的文件夹中选择“资源库”文件夹以外的文件夹。通过双击该文件夹或单击驱动器文件夹复选框左侧的“+”，将显示驱动器文件夹中的文件夹列表。
- 隐藏文件夹不属于备份范围，因此不会加以显示。

6 在显示“设置备份计划”后，从下拉菜单中选择项目，点击“下一步”。

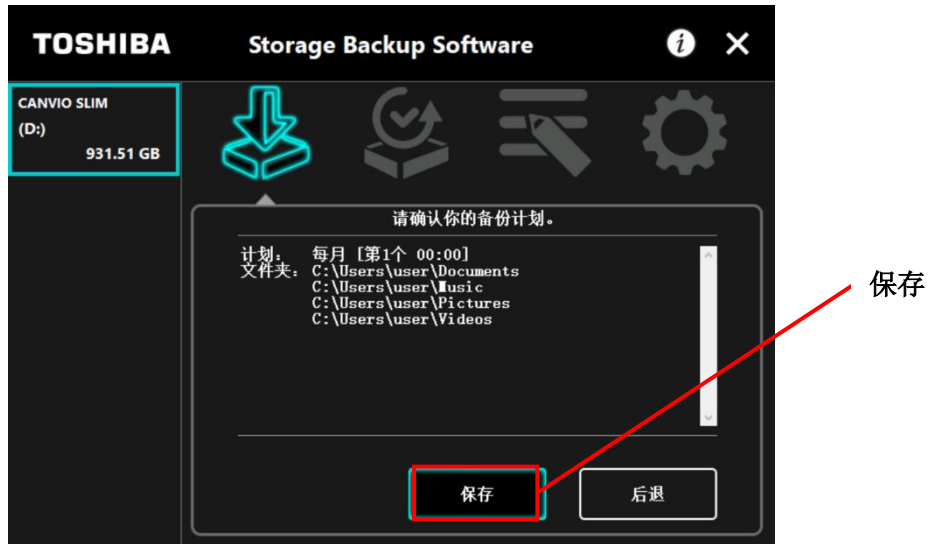
- “频率” : 每月、每周、每日、每时
“日期” : 日期、星期
“时间” : 24 小时（每小时）



重要信息

- 如在“频率”中选择“每日”，则不显示“日期”项目。
- 如在“频率”中选择“每时”，则不显示“日期”和“时间”项目。

7 创建后即会显示“确认备份计划内容”，确认内容，并点击“保存”。



8 在显示“确认保存备份计划”后，点击“是”。



9

备份计划保存完成后，即会显示“确认备份执行”，点击“是”。如不立即执行备份，则点击“取消”。



重要信息

不立即执行备份时（取消时）


如不立即进行备份，则下一次的备份将成为首次备份，比通常备份需要更多的时间，因此建议立即进行备份。

1. 在显示确认界面后，确认内容，如不进行备份，则点击“是”。如需执行备份，则点击“后退”。



2. 点击“后退”后，将会再次显示“是否开始备份？”，如需执行备份，则点击“是”，如此时不执行备份，则点击“取消”。

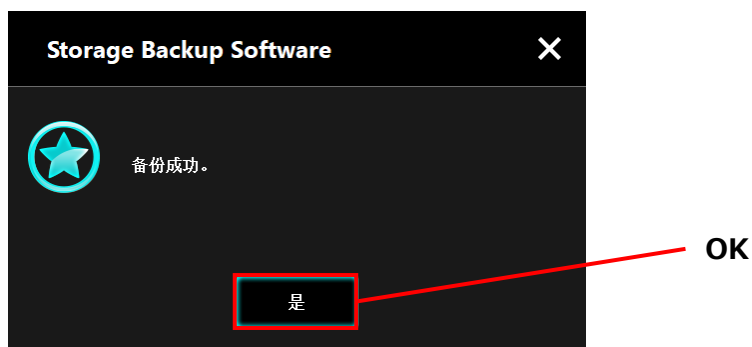


10 一旦创建了备份计划，驱动器列表内将显示备份计划图标。
在“确认执行备份”中点击“是”后，开始备份，并显示进度。



- 请勿在执行备份过程中断开驱动器的连接。
- 请勿在执行备份过程中切换至睡眠、休眠或待机状态。如执行上述操作，则可能导致驱动器损坏，敬请注意。
- 如需中途取消备份，点击进程条旁的“×”即可。此时，备份过程中的数据将不会保存。

11 在显示“备份成功”后，点击“是”。



12

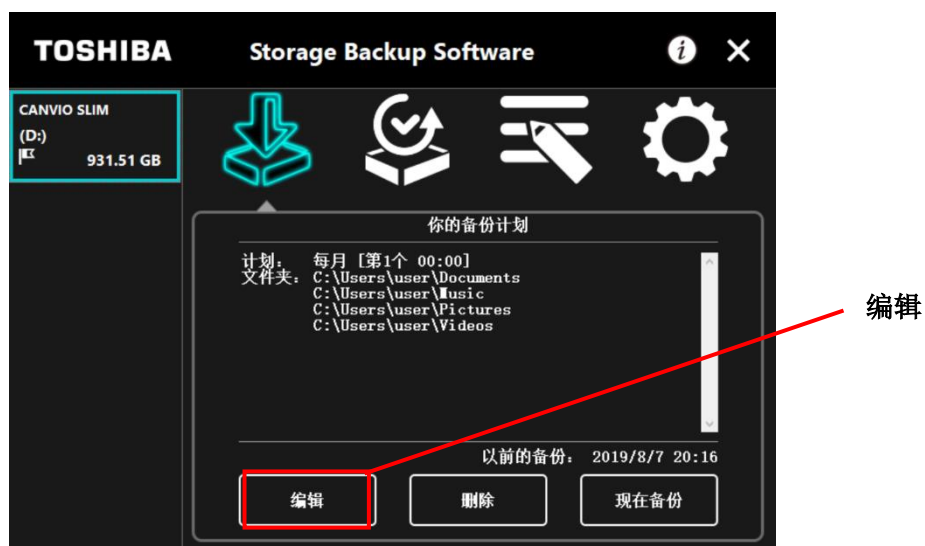
在显示“当前的备份计划”和“上次执行备份时间”后，进行确认，点击“×”。



变更备份计划

以下对备份计划的变更方法进行说明。
变更备份计划时，请按照以下方法进行。

- 1 将驱动器连接至电脑。
- 2 通过快捷方式或开始菜单启动本软件。
(参考 5 - 1 启动和退出)
- 3 点击“编辑”。



4

显示“选择备份文件夹”。

由于当前备份计划中所选择的文件夹已被勾选，因此重新勾选需要进行备份的文件夹，点击“下一步”。



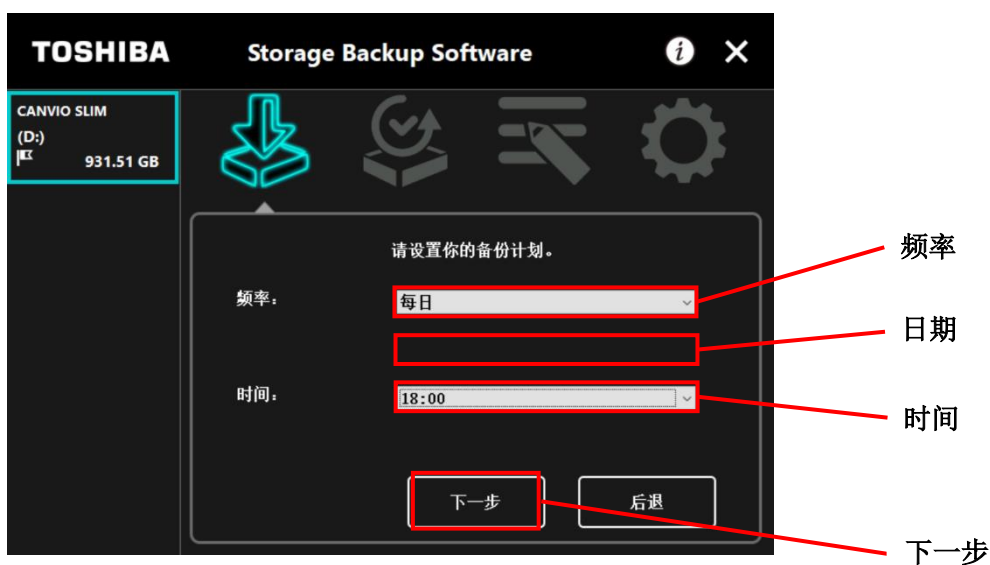
5

在显示“设置备份计划”后，从下拉菜单中选择项目，点击“下一步”。

“频率” : 每月、每周、每日、每时

“日期” : 日期、星期

“时间” : 24 小时（每小时）



重要信息

- 如在“频率”中选择“每日”，则不显示“日期”项目。
- 如在“频率”中选择“每时”，则不显示“日期”和“时间”项目。

6 变更后即会显示“确认备份计划内容”，确认内容，点击“保存”。

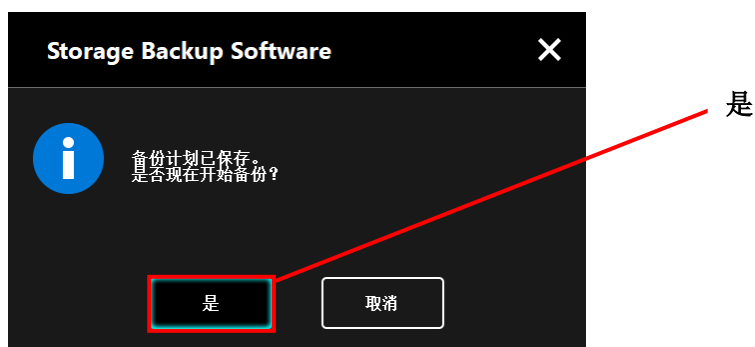


7 在显示“确认保存备份计划”后，点击“是”。



8

备份计划的保存完成后，显示确认执行备份，点击“是”。如不立即执行备份，则点击“取消”。

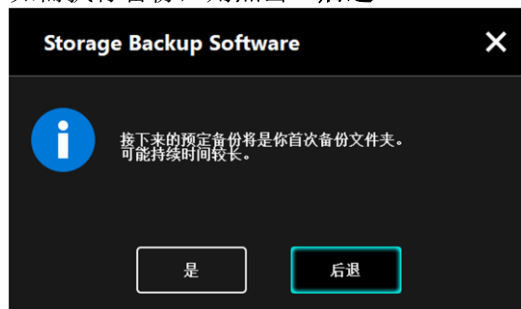


重要信息

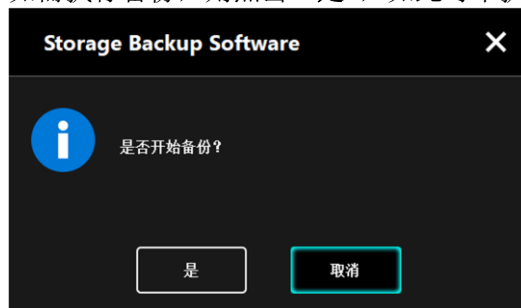
不立即执行备份时（取消时）

如不立即进行备份，则下一次的备份将成为首次备份，比通常备份需要更多的时间，因此建议立即进行备份。

1. 在显示确认界面后，确认内容，如不进行备份，则点击“是”。如需执行备份，则点击“后退”。



2. 点击“后退”后，将会再次显示“是否开始备份？”，如需执行备份，则点击“是”，如此时不执行备份，则点击“取消”。



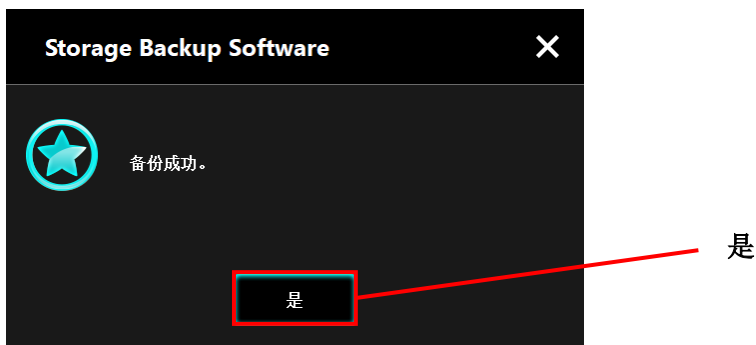
9 在“确认执行备份”中点击“是”后，开始备份，并显示进度。



小心

- 请勿在执行备份过程中断开驱动器的连接。
- 请勿在执行备份过程中切换至睡眠、休眠或待机状态。如执行上述操作，则可能导致驱动器破损，敬请注意。
- 如需中途取消备份，点击进程条旁的“×”即可。此时，备份过程中的数据将不会保存。

10 在显示“备份成功”后，点击“是”。



11

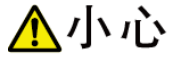
在显示新的“当前的备份计划”和“上次执行备份时间”后，进行确认，点击“×”。



5 - 3 删除备份计划

以下对备份计划的删除方法进行说明。

删除备份计划时，请按照以下方法进行。



小心

在删除备份计划时，备份数据也将被同时删除，因此请在删除备份计划前对需要的数据执行恢复操作。

数据的恢复方法请参考“5 - 5 恢复备份数据”。

重要信息

电脑连接有多个驱动器时，为了避免误删其他驱动器的备份数据，建议仅连接需要删除备份计划的驱动器。

- 1 将驱动器连接至电脑。
- 2 通过快捷方式或开始菜单启动本软件。
(参考 5 - 1 启动和退出)
- 3 点击“删除”。



删除


- 4 在显示“确认删除备份计划”后，确认注意事项内容后勾选“确认”，并点击“是”。



- 5 在显示“备份计划已删除”后，点击“是”。



6

备份计划被删除，驱动器列表的标记消失，在显示“不存在备份计划。”后，进行确认，点击“×”。



创建备份计划的步骤请参考“5-2 设置备份计划”中的“创建备份计划”。

5 - 4 现在备份

以下对现在备份的方法进行说明。

- 1 将驱动器连接至电脑。
- 2 通过快捷方式或开始菜单启动本软件。
(参考 5 - 1 启动和退出)
- 3 点击“现在备份”。



- 4 在显示“是否开始备份？”后，点击“是”。



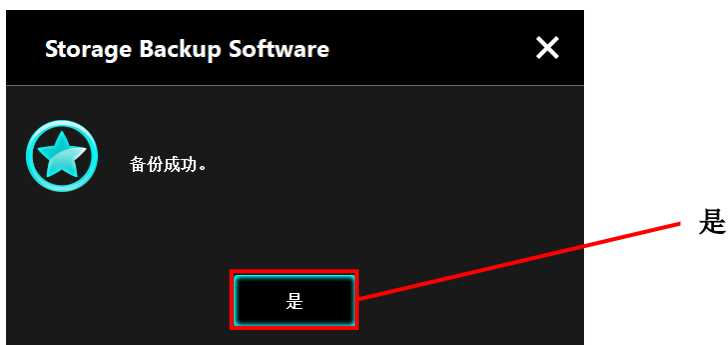
5 开始备份，并显示进度。



⚠️ 小心

- 请勿在执行备份过程中断开驱动器的连接。请勿在执行备份过程中切换至睡眠、休眠或待机状态。如执行上述操作，则可能导致驱动器损坏，敬请注意。
- 如需中途取消备份，点击进程条旁的“×”即可。此时，备份过程中的数据将不会保存。

6 在显示“备份成功”后，点击“是”。



7 在显示“上次执行备份时间”后，进行确认，点击“×”。



关于自动备份




注意

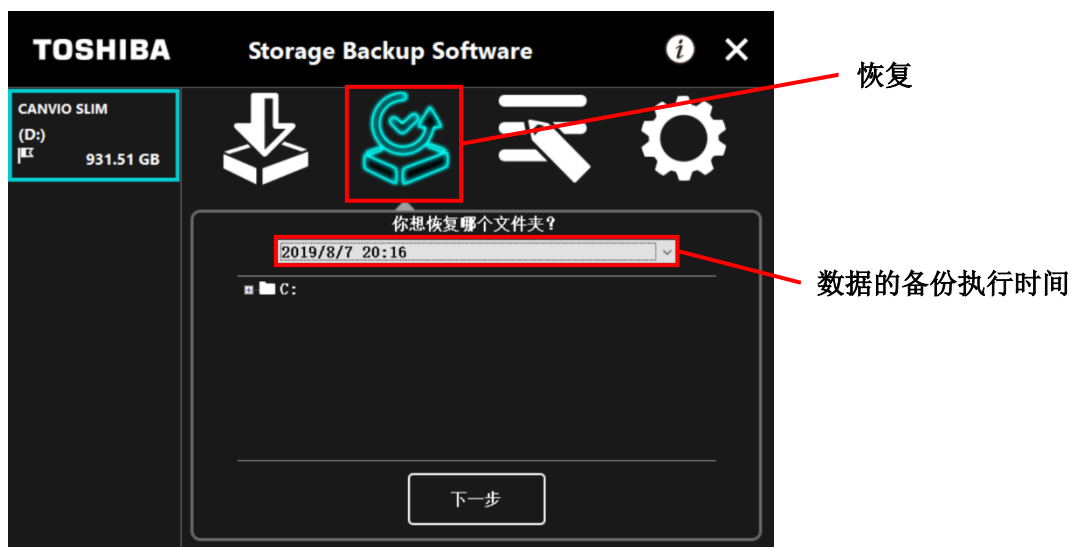
- 本软件的设置界面正在启动时，不会进行自动备份。
- 有其他用户启动了本软件时，无法通过自己的帐户进行自动备份。请在其他用户退出本软件后，登录自己的帐户。

5 - 5 恢复备份数据

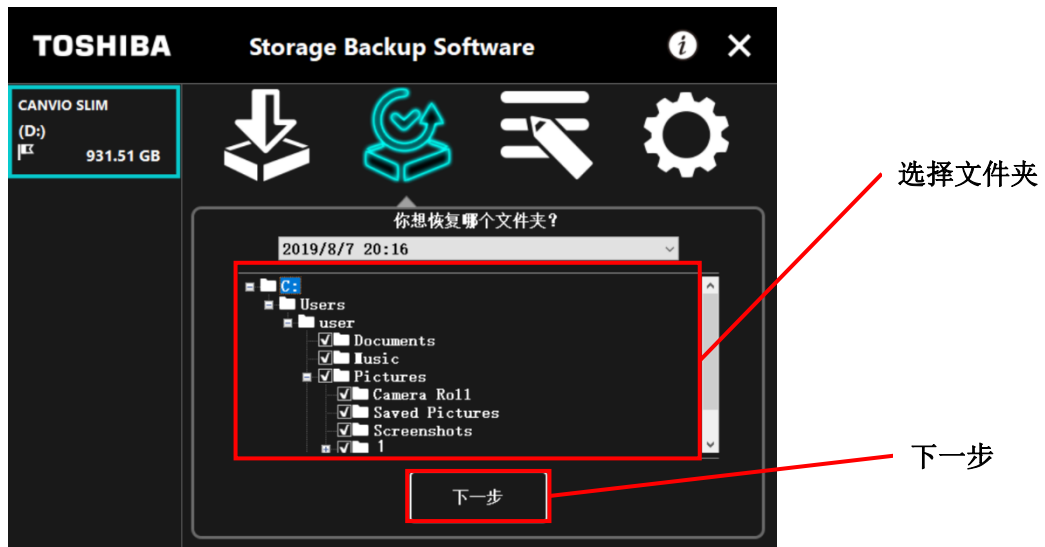
以下对备份数据的恢复方法进行说明。
恢复备份数据时，请按照以下方法进行。

恢复

- 1 将驱动器连接至电脑。
- 2 通过快捷方式或开始菜单启动本软件。
(参考 5 - 1 启动和退出)
- 3 点击 。
- 4 从下拉菜单中选择希望恢复数据的备份执行时间。



5 已勾选进行备份设置的文件夹，选择要恢复的文件夹（无需恢复的文件夹取消勾选），点击“下一步”。

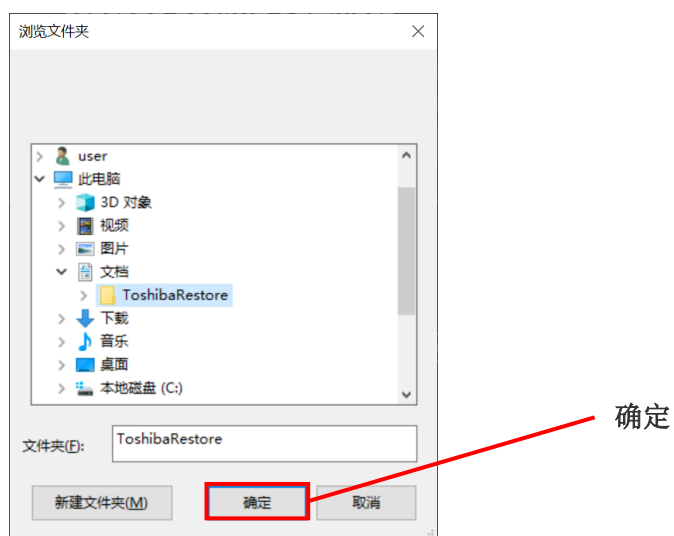


6 在显示“选择恢复位置”后，选择恢复备份数据的位置，点击“恢复”。
恢复位置的设置包括“选择新位置”和“原始位置”2种方法。
请选择以下2种方法中的任意一种。



- “选择新位置”

点击“...”后，将显示选择文件夹对话框，选择恢复位置，点击“确定”。



- “原始位置”

将备份数据恢复至之前保存数据的文件夹。

重要信息

无法恢复至执行备份电脑以外的电脑。

此外，如非执行了备份的用户帐号，则无法执行“恢复至原来位置”。

7 开始恢复，并显示进度。



注意

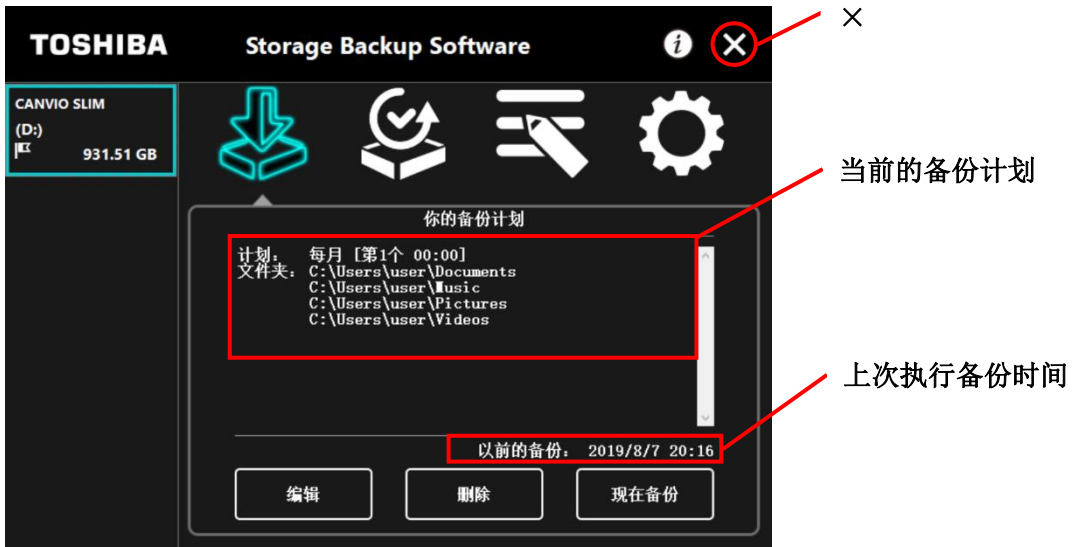
- 请勿在执行恢复过程中断开驱动器的连接。
- 请勿在执行恢复过程中切换至睡眠、休眠或待机状态。如执行上述操作，则可能导致驱动器损坏，敬请注意。
- 如需中途取消恢复，点击进程条旁的“×”即可。此时，由于恢复未正常执行，因此所恢复的数据不会正常显示。

8 在显示“恢复成功”后，点击“是”。



9

在显示“当前的备份计划”和“上次执行备份时间”后，进行确认，点击“×”。



5 - 6 浏览日志

以下对日志的浏览方法进行说明。

浏览日志

1 通过快捷方式或开始菜单启动本软件。

(参考 5 - 1 启动和退出)

2 点击 ，显示日志界面。

在显示“备份日志”、“恢复日志”、“详细日志”、“显示文件”按钮后，请点击各个按钮，选择需要的日志。

“备份” / “恢复”

可以对处理的开始时间及结束时间、用户名称、备份或恢复的文件夹数、备份或恢复的成功 / 失败进行确认。

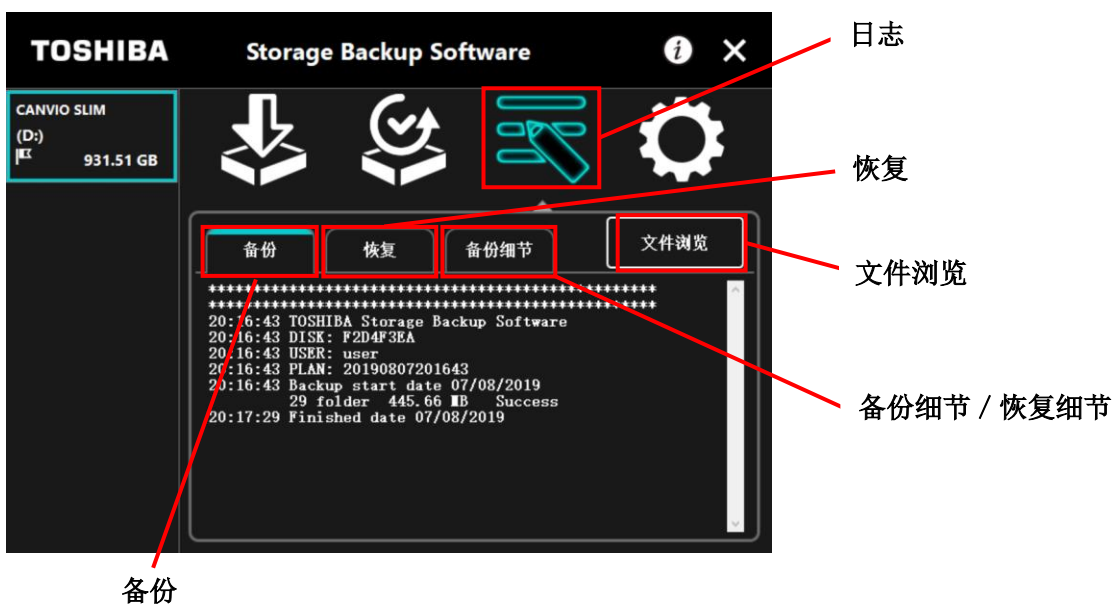
“备份细节” / “恢复细节”

显示刚执行完成的日志。

如果是刚结束备份，则显示“备份详细日志”；如果是刚结束恢复，则显示“恢复详细日志”

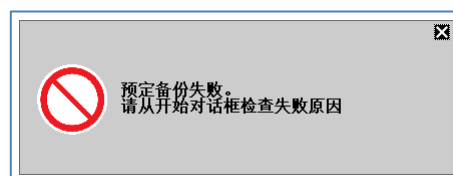
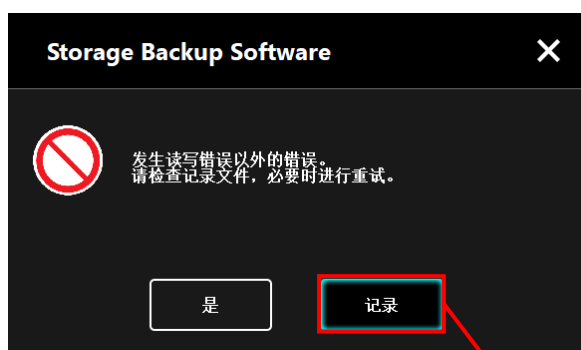
“文件浏览”

以文本格式显示所选择的日志。



错误代码

发生错误时，本软件将显示以下错误界面。点击“记录”后，错误内容将以错误代码的形式显示。




错误代码表示以下状态。

- 03: 磁盘容量不足。
- 04: 内存分配失败。
- 05: 读取磁盘失败。
- 06: 写入磁盘失败。

5 - 7 软件信息的显示

对本软件的版本信息和最终用户许可协议信息的显示方法进行说明。

- 1 通过快捷方式或开始菜单启动本软件。
(参考 5 - 1 启动和退出)

- 2 点击画面右上角的 ，显示菜单。




- 3 选择“关于 Storage Backup Software”后，将显示本软件的版本。



- 4 选择“最终用户许可协议”后，将显示“最终用户许可协议”的内容。
显示内容与安装时所显示的“最终用户许可协议”相同。

5 - 8 更改显示语言的设置

对显示语言的更改方法进行说明。

- 1** 通过快捷方式或开始菜单启动本软件。
(参考 5 - 1 启动和退出)
- 2** 点击, 显示语言设置。
- 3** 从“语言设置”的下拉菜单中选择想要显示的语言。
- 4** 选择“应用”。
切换正在显示的语言。



5 - 9 更新至最新版本

可从东芝服务器上获取本软件的更新信息。

将通过以下方法通知更新信息。

- 启动软件时通知更新
- 显示更新信息

启动软件时通知更新

1 通过快捷方式或开始菜单启动本软件。

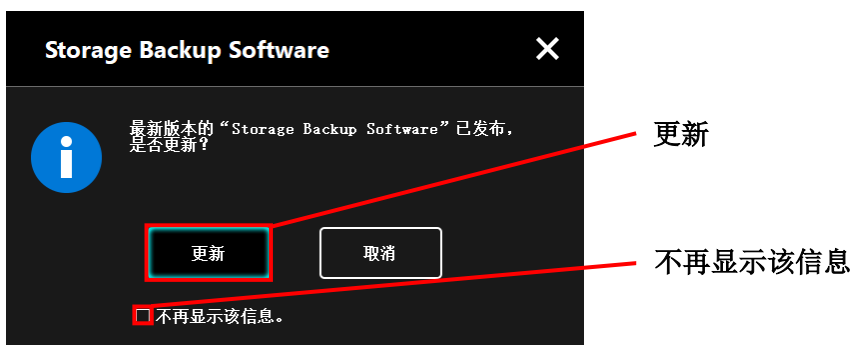
(参考 5 - 1 启动和退出)

自动连接至本公司的服务器，如果发布了本软件的新版本将通知更新。


勾选“不再显示该信息”后，此后将不再显示此类通知。

2 显示“安装程序更新确认”画面，如需更新安装，请点击“更新”。

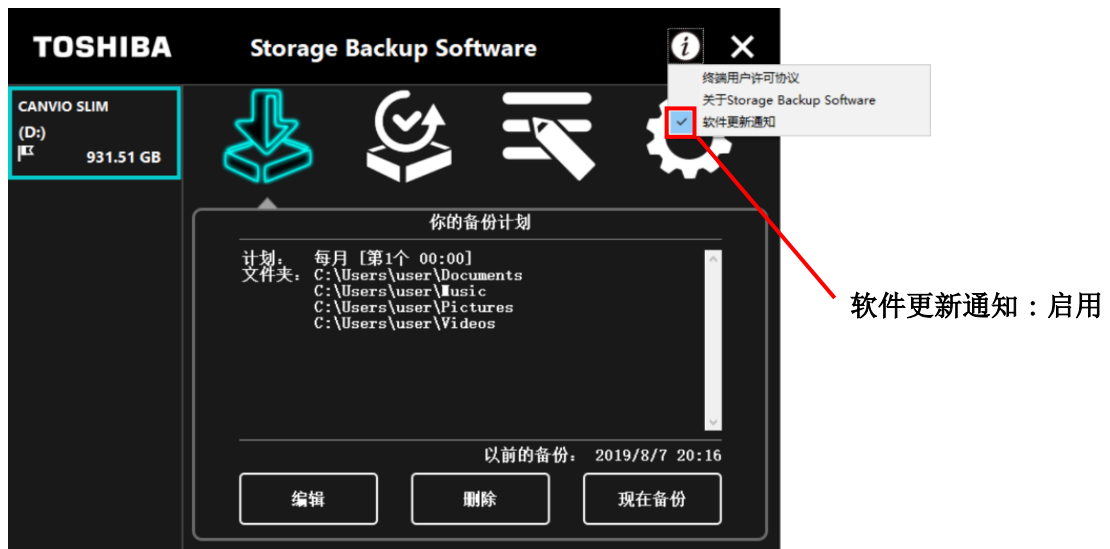
点击“取消”，则本软件正常启动。



更新通知功能的显示设置

点击画面右上角的 ，将显示菜单，可由此设置是否发布更新通知。

如需启用更新通知，请选择并点击“软件更新通知”。打上“√”标记，将启用通知功能。



更新信息的确认和更新

从东芝服务器上获取本软件的更新信息后， 的图标将变为 ，可由此确认存在更新信息。

- 1 通过快捷方式或开始菜单启动本软件。
(参考 5 - 1 启动和退出)

- 2 点击 ，选择  选项卡。

3 显示本软件的更新信息。

4 点击“详情”后，将在浏览器中打开“更新信息”中所指定的 Web 地址（URL）。

5 点击“更新”后将开始下载本软件。



6 下载完成后，将启动安装程序。
(参考 4 安装方法)

